Informacja o odstąpieniu od umowy

Załącznik do regulaminu sprzedaży Rogoz Audio

Informacja dotyczy umów sprzedaży zawartych na odległość, dla których przysługuje ustawowe prawo odstąpienia. Obejmuje konsumentów oraz przedsiębiorców objętych odpowiednią ochroną, zdefiniowanych w regulaminie. Nie dotyczy towarów objętych wyjątkiem opisanym w punkcie 11.2 regulaminu, o którym klient został poinformowany przed zawarciem umowy.

1. Termin i sposób odstąpienia

Mogą Państwo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od objęcia towaru w posiadanie przez Państwa lub wskazaną przez Państwa osobę trzecią inną niż przewoźnik. Przy jednym zamówieniu obejmującym towary dostarczane osobno, partiami lub w częściach termin biegnie od otrzymania ostatniego towaru, partii lub części.

Wystarczy przed upływem terminu wysłać jednoznaczne oświadczenie do Rogoz Audio Janusz Rogoż, ul. Andrzeja 10/5, 40-061 Katowice, Polska; e-mail: office@rogoz-audio.com; telefon kontaktowy: +48 504 080 690. Zalecamy e-mail. Można skorzystać z formularza na następnej stronie, lecz nie jest to obowiązkowe. Osobisty odbiór nie zmienia charakteru umowy zawartej wcześniej na odległość.

2. Zwrot płatności i towaru

Zwrócimy otrzymane płatności, w tym koszt dostawy do wysokości najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego dla danego zamówienia, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia. Użyjemy tego samego sposobu płatności, chyba że wyraźnie zgodzą się Państwo na inny, bez dodatkowych kosztów. Możemy wstrzymać zwrot do otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej, chyba że zaoferowaliśmy jego odbiór.

Towar należy odesłać lub przekazać nam niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od poinformowania nas o odstąpieniu, chyba że zaoferowaliśmy odbiór. Termin jest zachowany, jeśli przed jego upływem towar zostanie wysłany. Adres zwrotu towaru wskazujemy w indywidualnych warunkach zamówienia; w razie braku tej informacji prosimy o kontakt. Uzgodnienie przewozu nie jest warunkiem skuteczności odstąpienia.

Ponoszą Państwo bezpośredni koszt zwrotu towaru, chyba że uzgodniliśmy inaczej albo nie przekazaliśmy wymaganej informacji o tym koszcie przed umową. Dla towarów, których ze względu na gabaryty nie można zwyczajnie odesłać pocztą, szacowany bezpośredni koszt zwrotu podajemy przed umową w indywidualnych warunkach zamówienia. Towar należy zabezpieczyć na czas transportu; oryginalne opakowanie jest zalecane, ale nie jest warunkiem odstąpienia.

3. Odpowiedzialność za zmniejszenie wartości

Odpowiadają Państwo za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania w sposób wykraczający poza konieczny do ustalenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. Nie pobieramy ryczałtowej opłaty za samo odstąpienie. Odpowiedzialność za zmniejszenie wartości nie powstaje, jeśli nie przekazaliśmy wymaganego pouczenia o prawie odstąpienia.

Formularz odstąpienia od umowy

Formularz należy wypełnić i wysłać tylko w przypadku zamiaru odstąpienia od umowy. Można zamiast niego złożyć własne jednoznaczne oświadczenie.

Adresat: Rogoz Audio Janusz Rogoż
ul. Andrzeja 10/5, 40-061 Katowice, Polska
e-mail: office@rogoz-audio.com

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów:

Towar lub towary
....

Data zawarcia umowy / otrzymania towaru (*)
....

Imię i nazwisko konsumenta lub konsumentów
....

Adres konsumenta lub konsumentów
....

Data
....

Podpis konsumenta lub konsumentów — tylko gdy formularz jest przesyłany na papierze
....

(*) Niepotrzebne skreślić.

Dla ułatwienia identyfikacji zakupu można dodatkowo podać numer zamówienia. Adres podany powyżej służy do przesłania oświadczenia; adres zwrotu towaru wynika z indywidualnych warunków zamówienia.